

Information om behandling av dina personuppgifter

Inledning

Här finner du information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar i samband med vår parkeringsövervakningsverksamhet. Här redogörs även hur, varför och med vilket lagstöd som vi motiverar behandlingen av dina personuppgifter samt vilka utomstående parter som kan komma att hantera personuppgifter om dig för att vi skall kunna utföra parkeringsövervakningen och hantera inbetalningar på kontrollavgiftsfakturor m.m. Du får också information om dina rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter och om hur du kan gå tillväga för att utöva dina rättigheter.

Definitioner

För att kunna förstå informationen finns här en förklaring av några viktiga begrepp:

- a) "Personuppgifter" betyder varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till exempelvis ett namn, ett identifikationsnummer såsom t ex personnummer, ett registreringsnummer eller andra faktorer som är specifika för den fysiska personens identitet.
- b) "Behandling" betyder en eller flera åtgärder beträffande personuppgifter som insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

Controlla AB är personuppgiftsansvarigt för behandlingen

Controlla AB, i texten benämnd som "Vi", är personuppgiftsansvarigt för behandlingen. Du som får en kontrollavgiftsfaktura eller påminnelse från oss benämns som "Du" i texten.

Allmänt om personuppgiftsbehandlingen

Vi kommer bara att behandla de Personuppgifter om dig som är nödvändiga för de ändamål som anges i avsnitt 5 nedan. Vi har rutiner för hur Vi lagrar eller avidentifierar Personuppgifter för att löpande se till att Vi vid var tid endast behandlar de Personuppgifter som är nödvändiga.

Varifrån uppgifterna hämtas

Uppgifterna hämtas in från ditt fordon vid kontrolltillfället samt från offentliga register. Om Du kontaktar oss kan även de uppgifter Du själv lämnar till oss komma att behandlas.

Vilka Personuppgifter Vi behandlar och anledningarna till behandlingen m.m.

Vi behandlar Personuppgifter för att kunna utföra vår parkeringsövervakningsverksamhet, för att kunna hantera inbetalningar och driva in kontrollavgifter

När Vi utfärdar en kontrollavgiftsfaktura behandlar Vi uppgifter om fordonets registreringsnummer, ditt namn, din adress och ditt personnummer.

Den rättsliga grunden är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en uppgift av allmänt intresse, vilket är att utföra vår parkeringsövervakningsverksamhet enligt lagen (1984:318) om kontrollavgift vid olovlig parkering.

Ytterligare Personuppgifter om exempelvis din skuldsättning, inkomst och betalningsförmåga kan komma att behandlas för inkasseringssändamål om Du inte betalar din kontrollavgiftsfaktura och om den blir föremål för inkassoåtgärder. Även denna behandling sker för fullgörande av en uppgift av allmänt intresse då verksamheten utförs enligt inkassolagen (1974:182).

Kontaktar Du oss kan även de Personuppgifter Du lämnar till oss behandlas i syfte att fullgöra vår parkeringsövervakningsverksamhet och/eller att driva in vår fordran mot dig.

Uppgifterna behandlas så länge som det finns en obetald kontrollavgiftsfaktura. Om ärendet varit föremål för inkassoåtgärder behandlas uppgifterna därefter under den tid det erfordras för inkassoverksamheten och för inkassouppdrags genomförande. Enligt Datainspektionens riktlinjer kommer uppgifterna lagras i minst sex månader efter slutfört inkassoärende i syfte att möjliggöra inspektion. Uppgifterna kommer dock enligt samma föreskrifter alltid att gallras inom 36 månader efter avslutat inkassoärende.

Uppgifter som Vi måste behandla enligt lag

För att Vi skall kunna fullgöra lagliga skyldigheter, exempelvis bokföringsskyldighet, kan Vi komma att behandla dina Personuppgifter i den utsträckning och under den tid som framgår av lag.

Hur Vi kommer att hantera dina uppgifter och vem de kan lämnas ut till

Dina Personuppgifter kommer huvudsakligen att behandlas av oss, men Vi kan i relevanta delar komma att lämnas ut till de till företag som hjälper oss med exempelvis indrivning av fordringar. Vi anlitar också underleverantörer av t ex kundtjänstsystem som kommer få del av dina Personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde åt oss.

Var lagras dina personuppgifter?

Dina Personuppgifter lagras hos oss eller hos ett av våra personuppgiftsbiträden. Personuppgifterna hanteras och lagras endast inom EU/EES.

Din rätt att göra invändningar mot viss behandling

Du har rätt att invända mot den behandling av dina Personuppgifter som sker för att fullgöra en uppgift av allmänt intresse genom att kontakta oss. Mer information om vilken behandling detta gäller finns under rubriken "Vilka Personuppgifter Vi behandlar om dig och anledningarna till behandlingen m.m." här ovanför. Om Du gör en invändning kommer Vi att pröva den mot de skäl Vi har att fortsätta behandla dina Personuppgifter.

Din rätt till tillgång till de uppgifter Vi behandlar

Du har rätt att få besked om och en kostnadsfri kopia av de Personuppgifter Vi behandlar om dig genom att kontakta oss. Vill Du ha ytterligare kopior kommer Vi ta ut en administrativ avgift som motsvarar de kostnader Vi har för att ta fram och lämna ut de ytterligare kopiorna till dig.

Din rätt till rättelse och radering

Du kan begära att uppgiften rättas eller raderas om Du anser att någon uppgift om dig är felaktig. Kontakta oss i så fall och berätta vilken uppgift Du tycker är felaktig och berätta för oss varför den skall rättas eller raderas.

Din rätt till begränsning

Du kan begära att behandlingen av dina Personuppgifter begränsas (fryses) om Du anser att de Personuppgifter Vi behandlar inte är riktiga, om behandlingen skulle vara olaglig, om Vi inte längre behöver spara eller behandla uppgifterna men om Du trots detta behöver dem för att kunna göra gällande rättsliga anspråk eller om Du invänt mot behandlingen och fram tills att Vi hanterat din invändning.

Din rätt att lämna klagomål

Har Du några synpunkter på vår personuppgiftshantering är Du välkommen att kontakta oss.

Du kan skicka in klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet, om Du anser att vår behandling av dina Personuppgifter är felaktig. Mer information finns på www.datainspektionen.se.

Kontakta oss gärna

Våra kontaktuppgifter är Controlla AB, 556514-8326, Box 4057, 443 12 Gråbo.

Du når vår kundtjänst på telefon 031 - 23 00 00 eller via e-post på info@controlla.se